

## GARANTÍA DE PRODUCTO

El material suministrado por Automática Electrónica y Control, S.L., en adelante el suministrador, está garantizado solo por su fabricante y durante los 12 meses siguientes a partir de la fecha de entrega por parte del suministrador.

El fabricante es el único que puede decidir si un componente está cubierto por su garantía y ésta no será válida en caso de incurrir en alguna de las causas siguientes:

- Uso inadecuado o inexperto del componente
  - Montaje, instalación, o puesta en marcha defectuosa
  - Desgaste y envejecimiento natural
  - Manejo defectuoso o descuidado
  - Solicitación excesiva, elementos inadecuados de trabajo, materiales cambiados, trabajos de fabricación defectuosos.
  - Colocación, anclaje, fijación o asiento inadecuada del componente
  - Influencias químicas, electroquímicas, eléctricas o ambientales nocivos para el componente.
  - Rotura, manipulación, borrado y/o alteración de los datos del precinto de garantía, número de serie, lote de fabricación y/o cualquier otro dato identificativo si lo hubiere.
  - Realización de modificaciones sin previo aviso y aprobación expresa por escrito del suministrador o fabricante
  - Trabajos de reparación por parte del comprador/usuario sin la debida autorización escrita por parte del suministrador o fabricante
- Ni el suministrador ni el fabricante están obligados a reparar el material en las dependencias del comprador. No obstante, si el comprador solicitase este desplazamiento, y fuera aceptado por parte del suministrador o fabricante, deberá comprometerse a abonar las dietas y locomoción de los técnicos que efectúen los trabajos de reparación.
  - No se podrá exigir responsabilidades ni al suministrador ni al fabricante, por selección inadecuada del componente comprado, ya que este cometido incumbe exclusivamente al comprador, aún en el caso de que el suministrador o fabricante hayan colaborado con él, facilitándole información, catálogos y/o folletos que a nada comprometen.
  - Los componentes susceptibles a estar cubiertos por la garantía, deberán ser enviados a **portes pagados**, al almacén central del suministrador con el correspondiente albarán de entrega y un informe por escrito indicando con detalle el motivo de la no-conformidad del componente, así como cuantos datos se pueda aportar de la instalación, entorno, ...
  - El suministrador tratará con la mayor diligencia los componentes recibidos y en el menor plazo de entrega posible enviará un presupuesto por escrito al comprador para su aceptación.
  - El suministrador informará al comprador de los gastos a que se incurra para la elaboración del presupuesto o susceptible garantía del fabricante para su aceptación y posterior facturación.
  - Una vez el fabricante haya recibido el componente y sólo si éste acepta que la reparación está cubierta por su garantía, lo reparará o sustituirá sin cargo. Si no fuese así se facturará la reparación en los términos que usualmente tiene establecidos el suministrador previa aceptación del presupuesto por parte del cliente.